

NR**DATA****CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETULUI DE SERVICII TURISTICE**

NUME		PRENUME	
TELEFON		ADSESA :	
C.I.	DATA PLECARE	DESTINATIE	ORASE
CAZARE	TIP CAMERA DBL	TIP MASA	TIP TRANSPORT
PRET FINAL			
AVANS		CHITANTA NR:	DATA
REST:		CHITANTA NR.	DATA
OBSERVATII :			
DATA SCADENTA A PLATI			
ALTE PERSOANE			
PROGRAM ANEXA			

CONDITII GENERALE

Agentia de turism EXTRA TRAVEL organizeaza si comercializeaza pachete de servicii turistice sau componente ale acestora, direct sau prin intermediari.

CONTRACTUL

Contractul de comercializare a serviciilor turistice da nastere raportului juridic dintre SC EXTRA TRAVEL SRL si turist, fiind supus reglementarilor Codului Civil si Codului Comercial, precum si Ordonantei Guvernului nr. 107/ 30.07.1999, cu modificarile ulterioare.

In cazul solicitarii unor pachete de servicii turistice care nu fac parte din oferta proprie a SC EXTRA TRAVEL SRL, contractul intra in vigoare in momentul in care turistul primeste confirmarea scrisa a rezervarii, transmisa in cel mult 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, daca partile contractante nu stabilesc altfel.

Pentru oferta turistica proprie comercializata de catre SC EXTRA TRAVEL SRL contractul intra in vigoare la data semnarii acestuia de reprezentantul agentiei de turism si de catre turist.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE EXTRA TRAVEL

EXTRA TRAVEL se obliga sa depuna eforturi pentru asigurarea serviciilor contractate in conditii normale si la timp.

EXTRA TRAVEL se obliga sa informeze turistul corect si complet, in scris sau verbal cu privire la pretul serviciilor oferite, destinatie, ruta, mijloacele de transport utilizate, tipul unitatilor de cazare, serviciile de masa si specificul acestor servicii.

EXTRA TRAVEL nu se obliga sa informeze turistul cu privire la regimul pasapoartelor si al vizelor si formalitatile de sanatate necesare pentru calatorie si sedere.

EXTRA TRAVEL se obliga sa ofere asigurare facultativa sau de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accident sau boala.

EXTRA TRAVEL isi rezerva dreptul sa modifice sau sa anuleze programul turistic in anumite cazuri: calamitati naturale, miscari sociale, greve, razboaie, schimbari politice, intarzieri, anulari sau inchideri temporare ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval, fara a notifica turistii daca acestea intervin intr-un interval de timp prea scurt pentru a anunta toti participantii.

Aceleasi situatii pot determina schimbarea tipului sau categoriei mijloacelor de transport ori a unitatilor de cazare. In astfel de cazuri nu se pot pretinde daune sau penalizari si nici rambursarea pretului, in care programul turistic a fost realizat. In cazul in care la unitatea de cazare confirmata este suprarezervare – "overbooking" agentia de turism este obligata sa asigure cazarea la aceeasi categorie de cazare cu cea confirmata ; in cazul in care varianta de cazare oferita ca alternativa este clasificata inferior , agentia de turism este obligata sa returneze diferenta de tarif dintre diferentele de confort.

EXTRA TRAVEL nu raspunde pentru amanarile sau intarzierile de orice fel determinate de indeplinirea formalitatilor solicitate de reprezentantele tarilor de destinatie sau tranzitate, cum ar fi eliberarea vizelor cu intarziere si nu datoreaza daune pentru eventualele prejudicii produse turistului de aceste intarzieri.

EXTRA TRAVEL nu raspunde pentru intarzierile inregistrate in timpul derularii programului turistic din motive ce nu-i sunt imputabile, cum ar fi intarzierea curselor aeriene, conditii meteorologice nefavorabile, formalitati vamavale etc. In astfel de cazuri EXTRA TRAVEL nu raspunde pentru eventualele daune rezultate ca urmare a pierderii legaturilor, intalnirilor comerciale etc. In cazul intarzierilor turistul nu poate renunta la obligatiile asumate prin contract.

EXTRA TRAVEL se obliga sa anunte turistul cu privire la eventualele modificari privind elementele esentiale ale contractului, inclusiv cu privire la anularea programului turistic, daca acestea se produc din motive imputabile EXTRA TRAVEL.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE TURISTULUI

TURISTUL are dreptul la o informare corecta si completa cu privire la pachetul de servicii oferit de EXTRA TRAVEL, inclusiv cu privire la pretul acestuia, astfel incat sa nu fie posibile interpretari echivoce. Pretul si programul pachetului de servicii se va descrie in programele anexe acestui contract. EXTRA TRAVEL nu raspunde pentru prestarea defectuoasa a serviciilor specificate in sectiunea : "PRETUL NU INCLUDE", acestea fiind optionale si prestate de catre partenerii locali ai EXTRA TRAVEL.

TURISTUL are dreptul sa poata incheia asigurari facultative pentru asistenta in caz de boala, accident, etc.

In cazul in care continutul bonului de comanda difera de continutul confirmarii calatoriei turistice sau daca aceasta confirmare nu s-a facut in termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, TURISTUL poate considera ca voiajul nu a fost rezervat si are dreptul la rambursarea sumelor deja platite.

TURISTUL are dreptul sa faca cunoscut agentiei vanzatoare solicitarile sale speciale, in momentul efectuarii comenzii care pot fi incluse in contract, cu titlu informativ, daca sunt acceptate de cele doua parti. In cazul in care TURISTUL nu poate sa participe la calatoria turistica, acesta poate sa transfere contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile prevazute in pachetul de servicii turistice contractat, cu conditia anuntarii EXTRA TRAVEL de cedarea pachetului sau de servicii. Atat TURISTUL cat si cel care preia contractul sunt responsabili, in mod solidar, de plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestor cedari.

TURISTUL poate, in orice moment, sa rezilieze partial sau integral contractul incheiat cu EXTRA TRAVEL, cu conditia notificarii in scris a rezilierii; daca motivul rezilierii nu este imputabil agentiei de turism, TURISTUL va despagubi pe EXTRA TRAVEL pentru prejudiciul creat ca urmare a rezilierii. Pe parcursul desfasurarii programului, TURISTUL poate renunta in tot sau in parte la serviciile oferite; in acest caz TURISTUL nu are dreptul la despagubir

TURISTUL poarta intreaga raspundere pentru respectarea prevederilor legale privind regimul vizelor, al documentelor de calatorie, regimul

vamal, sanitar etc. ale tarilor de destinatie sau tranzitate.

TURISTUL are obligatia sa verifice documentele de calatorie (bilete, asigurari etc.) precum si alte documente eliberate de EXTRA TRAVEL si sa

retina toate informatiile furnizate de reprezentantii agentiei vanzatoare, indiferent de forma prezentarii (scris sau verbal).

TURISTUL are obligatia sa sesizeze toate erorile si neconcordantele fata de serviciile comandate, imediat ce ele sunt constatate sau in termen de 5 zile de la sfarsitul sejurului; sesizarea se face in forma scrisa si numai in nume propriu, la fel ca si confirmarea primirii acesteia de catre EXTRA TRAVEL. Reclamatii ulterioare sau cele formulate altfel decat in scris sau fara confirmarea primirii, nu vor fi luate in considerare.

TURISTUL are obligatia sa respecte locul, data si ora plecarii atat la dus cat si la intors, precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuiile si daunele produse ca urmare a nerespectarii de catre TURIST a prevederilor privind locurile de intalnire si orele, vor fi suportate de catre acesta.

Daca TURISTUL nu beneficiaza in tot sau in parte de serviciile comandate din motive neimputabile agentiei EXTRA TRAVEL, TURISTUL nu poate pretinde acesteia restituirii contravalorii lor.

TARIFE, PRETURI, CONDITII SI TERMENE DE PLATA

Preturile si tarifele pachetelor de servicii sunt stabilite prin contract. Orice modificare (referitoare la schimbarea unitatii de cazare, data de plecare, nume sau schimbarea persoanelor titulare de contract sau orice element principal ce face obiectul contractului) la cererea titularului din contract se taxeaza cu 25 euro de persoana; schimbarea se va face numai daca exista aceasta posibilitate si daca nu intra in contradictoriu cu penalizarile de anulare a pachetului.

Preturile si tarifele cuprind atat contravaloarea serviciilor de baza cat si contravaloarea serviciilor suplimentare solicitate de TURIST precum si a eventualelor taxe obligatorii.

Preturile si tarifele pot fi modificate unilateral de EXTRA TRAVEL ca urmare a variatiilor costurilor de transport, inclusiv costul carburantului, redeventelor si taxelor aferente serviciilor rutiere, feroviare, aeriene sau navale, a taxelor de turist sau a cursurilor de schimb valutare aferente pachetului de servicii turistice contractat.

In cazul in care pretul stabilit prin contract este majorat cu peste 10%, TURISTUL poate rezilia contractul, cu dreptul de recuperare a sumelor achitate, notificand agentiei EXTRA TRAVEL intentia de reziliere, in scris, in termen de 3 zile de la data comunicarii preturilor majorate.

TURISTUL are obligatia sa achite 30% din pretul serviciilor solicitate in momentul efectuarii comenzii sau al semnarii contractului daca nu a fost facuta comanda iar restul sumei trebuie achitata pana cel tarziu cu 21 de zile inainte de inceperea programului. Daca comanda intervine in intervalul celor 21 de zile, serviciile vor fi achitate integral la data semnarii comenzii.

Nerespectarea de catre TURIST a termenelor de plata da dreptul agentiei EXTRA TRAVEL sa rezilieze contractul si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite.

MODIFICARI, RETRAGERI, ANULARI

In cazul in care EXTRA TRAVEL este nevoita sa modifice una din prevederile esentiale ale contractului, aceasta va informa TURISTUL cu cel putin 15 zile inainte de data plecarii, iar acesta urmand sa comunice agentiei in termen de 5 zile de la primirea instiintarii hotararea sa de a opta fie pentru rezilierea contractului fara plata de penalitati, fie acceptarea noilor conditii ale contractului. TURISTUL nu poate modifica unilateral nici una din prevederile contractului.

In cazul in care TURISTUL reziliaza contractul ca urmare a modificarilor impuse de EXTRA TRAVEL anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, TURISTUL poate opta fie pentru acceptarea a acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, fie pentru acceptarea unui pachet de servicii de calitate inferioara, cu rambursarea diferentei de pret, ori pentru rambursarea integrala a sumelor achitate.

In cazul in care TURISTUL solicita efectuarea unor modificari in contract, cum ar fi modificarea datei de plecare, a numelui, a localitatii sau a hotelului, EXTRA TRAVEL poate solicita plata unor taxe de modificare stabilite pentru fiecare program turistic.

In cazul in care TURISTUL reziliaza contractul pentru un motiv care ii este imputabil, acesta va despagubi EXTRA TRAVEL pentru prejudiciul creat agentiei ca urmare a rezilierii. Despaubirea se poate ridica la maxim pretul serviciilor turistice care fa obiectul contractului, in functie de momentul in care intervine cererea de reziliere, astfel:

- 1). 25% din costul excursiei pentru retragerea cu pana la 40 zile inainte de plecare/intrare.
- 2). 50% din costul excursiei/sejurului pentru retragerea in intervalul 39-20 zile inainte de plecare/intrare.
- 3). 100% din costul excursiei/sejurului pentru retragerea in intervalul 19- 0 zile inainte de plecare/intrare.

In cazul nerespectarii termenelor de de comandare, anulare prevazute responsabilitatea revine clientului, respectiv agentiei.

TURISTUL nu poate solicita despagubiri agentiei in cazul in care anulara s-a facut ca urmare a nerealizarii numarului minim de persoane mentionat in programul anexa, a unui caz de forta majora sau din vina turistului, inclusiv intarzierea sau neprezentarea la plecare, neindeplinirea conditiilor solicitate la frontiera, lipsa documentelor etc.

RECLAMATII SI LITIGII, RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Deficientele constatate de catre TURIST la fata locului, cu privire la realizarea pachetului de servicii turistice contractat, vor fi sesizate prompt, in scris, atat agentiei EXTRA TRAVEL, in termen de maxim 5 zile de la intoarcerea din sejur.

TURISTUL nu va fi despagubit daca reclamatia survine dupa termenul de 5 zile de la intoarcerea din excursie si nu are la baza confirmarea reprezentantului local. Reclamatia se poate depune la sediul EXTRA TRAVEL in termen de 5 zile de la intoarcerea din excursie.

Vor fi luate in considerare numai reclamatii facute in nume personal. Nu vor fi acceptate reclamatii facute in numele mai multor persoane la finalul programului, despre care EXTRA TRAVEL nu a fost informata in scris la data producerii evenimentului. Litigiile care nu pot fi solutionate pe cale amiabila vor fi solutionate pe cale judecatoreasca, instanta competenta fiind de la sediul EXTRA TRAVEL.

EXTRA TRAVEL este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia cazurilor in care neadeplinirea sau indeplinirea defectuasa se datoreaza TURISTULUI, cand neadeplinirea obligatiilor este atribuita unui tert care nu este parte la contract, iar cauzele nu puteau fi prevazute sau evitate sau cand neadeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici EXTRA TRAVEL, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita.

Pentru daunele materiale cauzate de nerespectarea de catre EXTRA TRAVEL a serviciilor cuprinse in contract, responsabilitatea acesteia privind despagubirea TURISTULUI nu poate depasi de doua ori pretul pachetului de servicii turistice in scris in contract.

CLAUZE FINALE

In cazul intermediarii de catre EXTRA TRAVEL a serviciilor de transport aerian, naval, feroviar sau rutier, acestea intra sub incidenta reglementarilor impuse de transportator, EXTRA TRAVEL nefiind raspunzator de defectarea acestora sau modificarile in structura de organizare a transportului,

Contractul corespunde prevederilor legale in vigoare la data redactarii. El poate suferi modificari impuse de noua legislatie.

Turistul: Declar pe proprie raspundere ca am luat la cunostinta toate clauzele prevazute in Anexa la Contract (Programul excursiei) si sunt de acord cu ele.

TURIST

EXTRA TRAVEL